

## **Regulamin Konkursu „Gra Szkoleniowa CAR MASTERS”**

**Aktualizacja z dnia 18.02.2022 r.**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki realizacji Konkursu „Gra Szkoleniowa CAR MASTERS” (dalej zwanego: „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu jest Goodyear Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 46 (dalej zwana: „Organizatorem”).
3. Koordynatorem Konkursu jest MPL Verbum S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-626), ul. Szelałowska 45A, wpisana do rejestru przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, numer KRS: 0000372990, NIP: 7781226405, REGON: 630922602, kapitał zakładowy w kwocie 244.444,40 zł, wpłacony w całości (dalej zwana: „Koordynatorem”).
4. Konkurs jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na warunkach określonych w Regulaminie, od dnia 21.02.2022 r. do 31.05.2022 r. przy czym Organizator ma możliwość zmiany okresu jego trwania, o czym poinformuje Uczestnik zgodnie z zasadami wskazanymi w § 9 ust. 3 Regulaminu.
5. Konkurs „Gra Szkoleniowa CAR MASTERS” jest Konkursem z dziedziny nauki, który realizowany jest przez Organizatora przy wsparciu Koordynatora i którego celem jest:
  - a. propagowanie fachowej wiedzy produktowej i procesowej z zakresu technologii oraz działań naprawczych w branży motoryzacyjnej
  - b. ocena wiedzy Uczestników z zakresu technologii oraz działań naprawczych w branży motoryzacyjnej
  - c. wyłonienie spośród Uczestników osób o najlepszej wiedzy procesowej, naprawczej i technologicznej w branży motoryzacyjnej oraz przyznanie Uczestnikom spełniającym warunki określone w niniejszym regulaminie Certyfikatów poświadczających znajomość ww. zagadnień oraz Konkursu.
6. Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.) oraz ich fundatorem.
7. Wiadomości dotyczące Konkursu można przysyłać na adres Koordynatora: [info@car-masters.biz](mailto:info@car-masters.biz).
8. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie u przedstawicieli handlowych Organizatora, w siedzibie Organizatora i Koordynatora, a po rejestracji w Konkursie również, po zalogowaniu, na stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.car-masters.biz](http://www.car-masters.biz) z możliwością pobrania oraz wydrukowania oraz w aplikacji mobilnej CAR MASTERS. Istnieje także możliwość wysłania Regulaminu pocztą, po otrzymaniu przez Koordynatora koperty zwrotnej ze znaczkiem, wysłanej na adres Koordynatora wskazany w Regulaminie.

### **§2 Zasady uczestnictwa w Konkursie**

1. Uczestnikami Konkursu mogą być osoby fizyczne, pełnoletnie (+18) wykonujące na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej obowiązki służbowe w ramach których dokonują

napraw, montażu oraz serwisu pojazdów, będące przez cały okres trwania Konkursu pracownikami podmiotów prowadzących działalność gospodarczą m.in. w zakresie naprawy, montażu i serwisu motoryzacyjnego (dalej: „Uczestnicy”).

Udział Uczestnika uzależniony jest od wyrażenia na to zgody przez przedsiębiorcę, który go zatrudnia (pracodawcę). W związku z tym, pracownik, który zgłasza udział w Konkursie oświadcza tym samym – akceptując regulamin Konkursu, że uzyskał zgodę przedsiębiorcy (swojego pracodawcy) na udział w Konkursie i uczestniczy w nim za jego wiedzą.

Niezależnie od powyższego, przedsiębiorca (pracodawca) może w każdej chwili złożyć sprzeciw wobec udziału swojego pracownika w Konkursie. Sprzeciw należy zgłosić na adres [info@car-masters.biz](mailto:info@car-masters.biz). W takim przypadku pracownik zostanie wykluczony z dalszego udziału w Konkursie.

2. Warunkiem koniecznym przystąpienia do Konkursu jest dokonanie prawidłowej rejestracji w Konkursie za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem [www.car-masters.biz](http://www.car-masters.biz) lub aplikacji mobilnej „CAR MASTERS”.

3. W Konkursie może uczestniczyć kilku Uczestników zatrudnionych w tym samym podmiocie przy czym każdy z nich Uczestniczy w Konkursie samodzielnie i na własny rachunek i zbiera punkty możliwe do zdobycia w Konkursie zgodnie z zapisami §4, na własne konto z zachowaniem zapisów Regulaminu §4 pkt 4.

4. Uczestnicy będący pracownikami Organizatora lub Koordynatora albo członkami rodzin pracowników Organizatora lub Koordynatora mogą uczestniczyć w Konkursie, jednak nie mają prawa występowania w Rankingach i prawa odbioru Certyfikatów i nagród.

5. Status Uczestnika Konkursu przysługuje od chwili dokonania rejestracji w Konkursie, zgodnie z postanowieniami §3 Regulaminu.

6. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne. Przystąpienie do Konkursu lub rezygnacja z udziału w Konkursie może nastąpić w każdym momencie jego trwania. Własnoręcznie podpisane przez Uczestnika oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie należy przesłać listownie na adres siedziby Koordynatora lub w formie czytelnego zdjęcia lub skanu na adres e-mail: [info@car-masters.biz](mailto:info@car-masters.biz). Momentem rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie jest moment otrzymania przez Koordynatora oświadczenia o rezygnacji z udziału w Konkursie złożonego przez Uczestnika w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym.

7. Z chwilą rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie, następuje utrata (anulowanie) Punktów zgromadzonych na Indywidualnym Koncie Uczestnika, utrata statusu Uczestnika oraz utrata prawa do otrzymania Certyfikatu i Nagród. Ponowna rejestracja w Konkursie nie powoduje odzyskania przez Uczestnika Punktów zgromadzonych na Indywidualnym Koncie przed datą rezygnacji z Konkursu, odzyskania Statusu w Konkursie, jak również nie uprawnia do otrzymania Certyfikatu i Nagród, jeśli Uczestnik uzyskał do nich prawo przed datą rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie, a następnie utraconych w związku z rezygnacją z uczestnictwa w Konkursie.

8. Organizator lub Koordynator mogą wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie wskazując przyczyny wykluczenia. Przyczynami uzasadniającymi wykluczenie Uczestnika z Konkursu w trybie natychmiastowym są:

a. ustalenie przez Organizatora lub Koordynatora, że Uczestnik nie spełnia warunków wzięcia udziału w Konkursie, o których mowa w §2 ust. 1 i 2 Regulaminu lub spełnia przesłankę negatywną określoną w §2 ust. 4 Regulaminu;

b. działania Uczestnika niezgodne z przepisami prawa lub z Regulaminem.

9. Wykluczenie, o których mowa w ust. 8 powyżej, jest skuteczne od chwili złożenia Uczestnikowi przez Organizatora oświadczenia o wykluczeniu Uczestnika z Konkursu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest składane przez Organizatora w postaci elektronicznej za pośrednictwem Indywidualnego Konta Uczestnika. Z chwilą wykluczenia Uczestnika z Konkursu, punkty zgromadzone na Indywidualnym Koncie Uczestnika zostają anulowane, a uczestnik traci prawo do statusu, Certyfikatu i Nagród w Konkursie.

10. Wszelkie uwagi, pytania, zastrzeżenia czy reklamacje związane z funkcjonowaniem Konkursu lub uczestnictwem w nim, Uczestnicy powinni kierować pisemnie na adres siedziby Koordynatora: MPL Verbum S.A., ul. Szelągowska 45a, 61-626 Poznań lub mailowo na adres: [info@car-masters.biz](mailto:info@car-masters.biz).

### **§3 Rejestracja w Konkursie**

1. Rejestracja w Konkursie dokonywana jest poprzez prawidłowe wypełnienie i wysłanie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego (dalej zwanego „Formularzem Rejestracji”) za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem [www.car-masters.biz](http://www.car-masters.biz) umożliwiającej korzystanie z Indywidualnego Konta Uczestnika w Konkursie (zwanego dalej „Indywidualnym Kontem”) lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej „CAR MASTERS” dostępnej do nieodpłatnego pobrania w sklepach AppStore i Google Play (zwanej dalej „Aplikacją Mobilną”), jeżeli Uczestnik zainstaluje Aplikację Mobilną na posiadanym przez siebie urządzeniu mobilnym.

Zainstalowanie Aplikacji Mobilnej jest dobrowolne i nie stanowi warunku udziału w Konkursie. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego oraz dostępu do Internetu. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej pokrywa Uczestnik będący użytkownikiem Aplikacji Mobilnej we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych.

2. Prawidłowo wypełniony Formularz Rejestracji zawiera:

a. imię i nazwisko Uczestnika;

b. adres e-mail Uczestnika;

c. telefon kontaktowy Uczestnika;

d. nazwę pracodawcy Uczestnika;

e. adres pracodawcy Uczestnika (miasto, ulica, numer domu, kod pocztowy)

g. klauzule (do potwierdzenia poprzez „kliknięcie” odpowiedniego pola w Formularzu Rejestracji) zawierające zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w celach:

- komunikacji marketingowej, niezwiązanej z Konkursem tj. przesyłanie informacji dotyczących produktów i akcji promocyjnych Organizatora, poprzez sms na podany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego (udzielenie zgody nie stanowi warunku uczestnictwa w Konkursie);
- komunikacji marketingowej, niezwiązanej z Konkursem tj. przesyłanie informacji dotyczących produktów i akcji promocyjnych Organizatora, poprzez newsletter i mail na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail (udzielenie zgody nie stanowi warunku uczestnictwa w Konkursie);
- wykorzystania dla celów marketingu bezpośredniego należących do Uczestnika wszelkich telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. komputer, tablet, telefon) przez Organizatora i jego Partnerów handlowych (udzielenie zgody nie stanowi warunku uczestnictwa w Konkursie).

h. klauzulę (do potwierdzenia poprzez „kliknięcie” odpowiedniego pola w Formularzu Rejestracji) potwierdzającą znajomość oraz akceptację przez Uczestnika Regulaminu (udzielenie zgody stanowi warunek uczestnictwa w Konkursie).

3. Po zakończeniu rejestracji Uczestnikowi potwierdzony zostanie login i hasło poprzez wiadomość e-mail wysłaną na jego adres poczty elektronicznej, którymi Uczestnik będzie posługiwał się w celu zalogowania na swoje Indywidualne Konto.

4. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania w poufności hasła, do jego nieudostępniania oraz zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich. W przypadku przekazania danych dostępowych do swojego konta w Konkursie osobom trzecim, robi to na własną odpowiedzialność. Organizator ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za udostępnianie danych dostępowych do konta osobom trzecim przez Uczestnika Konkursu.

5. W celu prawidłowej realizacji Konkursu Uczestnik jest uprawniony i zobowiązany do aktualizacji danych podanych w Formularzu Rejestracji.

6. W trakcie trwania Konkursu Organizator lub Koordynator mogą kontaktować się z Uczestnikami w celu przekazania informacji związanych z organizacją Konkursu, co obejmuje również możliwość informowania Uczestników o kolejnych edycjach Konkursu, jeśli takie w przyszłości będą realizowane. Komunikacja będzie prowadzona za pośrednictwem wiadomości wysyłanych na podane przez Uczestników adresy e-mail.

#### **§4 Uczestnictwo w Konkursie, Przyznawanie Punktów, Rywalizacja między Uczestnikami.**

1. Uczestnik, który przystąpił do Konkursu, uczestniczy w Konkursie zgodnie z zasadami określonymi w § 4 poniżej. Uczestnicy rywalizują o uzyskanie jak największej liczby punktów oraz zajęcie najwyższych miejsc w rankingach.

2. Konkurs trwa od dnia 21.02.2022 r. do 31.05.2022 r. i składa się z:

a. Rozgrywki – w czasie której Uczestnik zdobywa wiedzę produktową, technologiczną i procesową związaną z produktami Organizatora i najnowszą wiedzą z zakresu technologii motoryzacyjnych oraz podejmuje działania punktowane w Konkursie i zdobywa punkty, Statusy i Certyfikaty oraz rywalizuje o nagrody z innymi Uczestnikami. Rozgrywka obejmuje okres 4 Okrążeń, czyli pełnych tygodni kalendarzowych. O terminie startu Rozgrywki Uczestnik może dowiedzieć się po zalogowaniu za

pomocą danych dostępowych na swoje konto na [www.car-masters.biz](http://www.car-masters.biz) lub w Aplikacji Mobilnej Konkursu.

3. W czasie trwania Rozgrywki, po zalogowaniu za pomocą danych dostępowych do swojego Indywidualnego Konta na stronie internetowej Konkursu lub Aplikacji Mobilnej, Uczestnik w każdym tygodniu może zapoznać się z przygotowanymi artykułami z dziedziny motoryzacyjnej oraz może podjąć działania punktowane w Konkursie. W każdym tygodniu (Okrążeniu) w czasie Rozgrywki otrzymuje:

i. dostęp do 3 artykułów szkoleniowych (Pigułki Wiedzy) pojawiających się w każdy poniedziałek, wtorek i środę w czasie trwania Rozgrywki, dzięki którym Uczestnik zdobywa wiedzę produktową i technologiczną z zakresu motoryzacyjnego;

ii. od poniedziałku od godziny 8:00 do piątku do godziny 7.59 możliwość podjęcia działania punktowanego w postaci udzielenia odpowiedzi na 3 Pytania (pytania pojawiając się kolejno w każdy poniedziałek, wtorek i środę);

iii. od piątku od godziny 8.00 do poniedziałku do godziny 7:59 możliwość podjęcia działania punktowanego w postaci rozwiązania Testu Wiedzy.

4. W czasie trwania Rozgrywki Organizator może przyznać Uczestnikowi możliwość podjęcia dodatkowego działania punktowanego jakim jest rozwiązanie testu stanowiącego Koło Ratunkowe.

5. Z tytułu podjęcia działań punktowanych lub braku podjęcia działań punktowanych, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, Uczestnik otrzymuje Punkty. Punkty uzyskane przez Uczestnika w czasie jednej Rozgrywki sumują się na koncie Uczestnika w Konkursie.

6. Punkty otrzymywane przez Uczestnika w czasie Rozgrywki mogą mieć wartości dodatnie lub ujemne. Punkty dodatnie powiększają saldo punktów zdobytych przez Uczestnika, a ujemne pomniejszają je.

7. Uczestnik otrzymuje Punkty dodatnie za każde podjęte w wyznaczonym czasie działanie punktowane, czyli udzielenie odpowiedzi na Pytanie, rozwiązanie Testu Wiedzy, przeczytanie Pigułki Wiedzy, rozwiązanie testu Koła Ratunkowego. Punkty ujemne Uczestnik otrzymuje za każde niepodjęte w wyznaczonym czasie działanie punktowane, takie jak: zapoznanie się z Pigułką Wiedzy, odpowiedzi na Pytanie, rozwiązanie Testu Wiedzy.

8. Ilość punktów otrzymywanych przez Uczestnika za podjęcie danego działania punktowanego lub niepodjęcie danego działania punktowanego, zależy od aktualnego Statusu Uczestnika, który zależy od aktualnego salda punktów na koncie Uczestnika i stanowi wypadkową zweryfikowanej wiedzy procesowej i produktowej Uczestnika oraz jego zaangażowania w podejmowanie działań punktowanych. Uczestnicy posiadający:

a. Status POCZĄTKUJĄCY (saldo punktów poniżej 20 pkt) otrzymują odpowiednio:

i. za każdą prawidłową odpowiedź na Pytanie: + 2 pkt

ii. za każdą nieprawidłową odpowiedź na Pytanie: + 1 pkt

iii. za brak odpowiedzi na Pytanie: - 1 pkt

iv. za rozwiązanie każdego Testu Wiedzy – sumę punktów będącą wynikiem otrzymywania +2 pkt za każdą prawidłową odpowiedź i + 1 pkt za nieprawidłową odpowiedź w każdym Teście Wiedzy,

v. za brak rozwiązania Testu Wiedzy: - 1 pkt

vi. za rozwiązanie Koła Ratunkowego – sumę punktów będącą wynikiem otrzymywania +2 pkt za każde prawidłową odpowiedź i + 1 pkt za nieprawidłową odpowiedź w Kole Ratunkowym

vii. za brak rozwiązania Koła Ratunkowego: 0 pkt

viii. za przeczytanie Pigułki Wiedzy: 1pkt

b. Status FACHOWIEC (saldo punktów od 20 pkt. do 61 pkt. włącznie) otrzymują odpowiednio:

i. za każde podjęte działanie lub niepodjęte działanie punktowane 2 razy więcej/mniej punktów niż Uczestnicy ze statusem POCZĄTKUJĄCY

ii. za przeczytanie Pigułki Wiedzy: 1pkt.

c. Status MISTRZ (saldo punktów to minimum 62 pkt. lub więcej) otrzymują odpowiednio:

i. za każde podjęte działanie lub niepodjęte działanie punktowane, 3 razy więcej/mniej punktów niż Uczestnicy ze statusem POCZĄTKUJĄCY.

ii. za przeczytanie Pigułki Wiedzy: 1pkt.

9. Saldo punktów zebranych w czasie danej Rozgrywki decyduje na bieżąco o aktualnym Statusie Uczestnika w Konkursie, a saldo punktów na koncie Uczestnika po zakończeniu Rozgrywki (po ostatnim Okrążeniu) decyduje o Statusie Uczestnika na zakończenie Rozgrywki, a w efekcie o otrzymaniu przez niego Certyfikatu oraz miejscu w rankingu uprawniającym do otrzymania odpowiednich nagród.

10. Koordynator Ranking Punktowy Uczestników Rozgrywki (zwany dalej Rankiem Rozgrywki) – obejmujący Uczestników ze statusem MISTRZ, Uczestników ze statusem FACHOWIEC oraz Uczestników ze statusem POCZĄTKUJĄCY.

11. O miejscu Uczestnika w Rankingu Rozgrywki decyduje aktualny Status oraz saldo punktów na koncie Uczestnika. Im wyższe saldo punktów tym wyższa pozycja rankingowa. W przypadku Uczestników posiadających identyczne saldo punktów, o kolejności w Rankingu Rozgrywki decyduje moment uzyskania danego salda punktów. Uczestnik, który szybciej uzyskał dane saldo punktowe, uzyskuje wyższe miejsce w Rankingu Rozgrywki.

12. Swoją aktualną pozycję w Rankingu Rozgrywki Uczestnik może w każdym momencie trwania Rozgrywki sprawdzić na swoim Indywidualnym Koncie na stronie Konkursu lub w Aplikacji Mobilnej.

13. Po zakończeniu każdej Rozgrywki, Koordynator opublikuje ostateczny Ranking Rozgrywki.

15. Zdobyte przez Uczestników Konkursu punkty służą jedynie do określenia statusu Uczestnika i sporządzania Rankingu Uczestników.

16. Punkty nie podlegają wymianie na nagrody, ani ekwiwalent pieniężny i po zakończeniu każdej Rozgrywki zostają anulowane.

## **§5 Nagrody**

1. W celu wyłonienia najlepszych Uczestników i przyznania nagród Organizator prowadzi trzy rankingi – odrębny dla Uczestników posiadających status POCZĄTKUJĄCY, FACHOWIEC i MISTRZ. Zgromadzenie odpowiedniej liczby punktów i zmiana statusu (zgodnie z punktacją określoną w § 4. ust. 8 Regulaminu) powoduje, że Uczestnik może awansować z jednego Rankingu do drugiego.
2. Uczestnicy, którzy na zakończenie Rozgrywki zostaną sklasyfikowani w Rankingu MISTRZ, otrzymają imienny Certyfikat – Złoty Certyfikat rozgrywek CAR MASTERS.
3. Uczestnicy, którzy na zakończenie Rozgrywki zostaną sklasyfikowani w Rankingu FACHOWIEC otrzymają imienny Certyfikat – Srebrny Certyfikat rozgrywek CAR MASTERS.
4. Dodatkowo, Uczestnicy, którzy na zakończenie Rozgrywki zostaną sklasyfikowani w Rankingu MISTRZ i zajmą w nim miejsca od 1 do 25 otrzymają nagrody finałowe. Do wygrania w Konkursie są następujące nagrody finałowe:
  - a) Zegarki Goodyear o wartości jednostkowej 650,40 zł netto dla osób, które zajęły miejsca od 1 do 5.
  - b) Kurtki typu softshell Goodyear o wartości jednostkowej 215,12 zł netto dla osób, które zajęły miejsca od 6 do 15.
  - c) Bluzy Goodyear o wartości jednostkowej 207 zł netto dla osób, które zajęły miejsca od 16 do 25.
5. Dodatkowo dla wszystkich Uczestników Rozgrywki przewidziane są nagrody gwarantowane w postaci koszulek t-shirt o wartości jednostkowej 44 zł netto.
6. Nagrody finałowe oraz Certyfikaty zostaną dostarczone do Uczestników w terminie 45 dni od zakończenia Rozgrywki na adres firmy podany podczas rejestracji.
7. Nagrody w Konkursie, jako nagrody w uzyskane w konkursie z dziedziny nauki zgodnie z 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych do jednorazowej wartości 2000 złotych nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym.

## **§6 Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Konkursu**

1. Reklamacje co do przebiegu Konkursu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora: MPL Verbum S.A., ul. Szelałowska 45a, 61-626 Poznań lub mailowo na adres: [info@car-masters.biz](mailto:info@car-masters.biz) w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia Rozgrywki. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data doręczenia reklamacji Koordynatorowi pod powyższym adresem.
2. Termin zgłaszania reklamacji, o którym mowa w ust. 1 powyżej ma zastosowanie również w odniesieniu do reklamacji, których przedmiotem jest wada nagrody finałowej wydanej Uczestnikowi, przy czym początek biegu 30-dniowego terminu na zgłoszenie reklamacji przypada na dzień wydania nagrody. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady nagrody finałowej zostają wyłączone.
3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie powodu reklamacji i żądanie Uczestnika.

4. Koordynator rozpatrywać będzie reklamacje w porozumieniu z Organizatorem, na podstawie Regulaminu, co nie wyklucza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich doręczenia Koordynatorowi.

6. Uczestnik zostanie o decyzji w sprawie reklamacji powiadomiony w analogiczny sposób, w jaki złożył reklamację (listownie lub mailowo).

### **§7 Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. W ramach Konkursu Organizator świadczy nieodpłatnie na rzecz Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie, usługi drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do realizacji Konkursu.

2. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby Konkursu należy rozumieć takie usługi jak:

a. udostępnienie Regulaminu na stronie internetowej Konkursu;

b. zakładanie i udostępnianie Uczestnikom Indywidualnych Kont, na których gromadzone są Punkty;

c. umożliwienie dostępu do wiedzy produktowej technologicznej z branży motoryzacyjnej oraz podejmowania działań punktowanych na zasadach określonych w Regulaminie i zdobywania Punktów w Konkursie;

d. umożliwienie komunikacji pomiędzy Koordynatorem a Uczestnikiem za pośrednictwem strony internetowej Konkursu

e. umożliwienie komunikacji pomiędzy Koordynatorem a Uczestnikiem za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik wyświetli stronę internetową Konkursu lub z chwilą zalogowania się na Indywidualne Konto lub z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym Uczestnika.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być w każdej chwili rozwiązana poprzez opuszczenie strony internetowej Konkursu, a w przypadku zarejestrowanych Uczestników poprzez usunięcie Indywidualnego Konta lub poprzez odinstalowanie Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym Uczestnika.

5. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, zaś w przypadku korzystania z Aplikacji Mobilnej dodatkowym warunkiem jest posiadanie przez Uczestnika urządzenia mobilnego posiadającego system operacyjny Android 6+ i wyższej lub iOS 11.2+.

6. Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem strony internetowej Konkursu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

7. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Konkursu może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług

świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych, itp.

8. Koordynator i Organizator korzystają we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Uczestnika z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Internetu.

9. Zaznacza się, iż firmy Apple ani Google, będący właścicielami sklepów, w których nieodpłatnie dostępna będzie aplikacja mobilna, nie są w żaden sposób powiązane z organizacją Konkursu „Gra Szkoleniowa CAR MASTERS”.

## **§8 Ochrona danych osobowych**

Dane Uczestników przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz Polityką prywatności dostępną na stronie [www.car-masters.biz](http://www.car-masters.biz).

## **§9 Zakończenie Konkursu i zmiany Regulaminu**

1. Organizator może zakończyć Konkurs i rozwiązać umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną, zapewniając odpowiedni termin na realizację praw uczestników Konkursu, wynikających z niniejszego Regulaminu.

2. O zakończeniu Konkursu Organizator poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie informacji o planowanym zakończeniu Konkursu na Indywidualnym Koncie Uczestnika oraz poprzez przesłanie takiej informacji każdemu Uczestnikowi SMS-sem na numer telefonu kontaktowego podany przez Uczestnika na Formularzu Rejestracji.

3. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator lub Koordynator poinformuje na stronie [www.car-masters.biz](http://www.car-masters.biz) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Nadzór nad prowadzeniem akcji sprawować będzie trzyosobowa Komisja powołana przez Koordynatora w porozumieniu z Organizatorem, odpowiedzialna za prawidłowy, zgodny z Regulaminem, przebieg Konkursu.

2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).

3. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Konkursie, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.
4. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
5. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.